

LIBRO DE GARANTÍA

**LIVRE DE GARANTIE
WARRANTY BOOK**



**Mediterraneo
VDL**



ESPAÑOL	1
FRANÇAIS	35
ENGLISH	67

Identificación del vehículo	5
Bienvenido a bordo	9
Garantía del habitáculo	10
Primera revisión.....	13
Segunda revisión	17
Tercera revisión	21
Cuarta revisión	25
Quinta revisión	29
Seguimiento del mantenimiento.....	33
Cambios de propietario	34
Concesionarios (Direcciones de distribuidores)	99

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE LA MINIVAN

Nombre del cliente:

D.N.I. o pasaporte:

Domicilio:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

Nº chasis del vehículo:

Nº de matrícula:

Fecha de matriculación:

SELLO DEL DISTRIBUIDOR





CERTIFICADO DE GARANTÍA

El abajo firmante

Nombre:

Apellidos:

Domicilio:

Código Postal:

Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Les informa que ha, recibido la minivan

Modelo:

Número de chasis:

Matrícula:

F. Matriculación:

Le aconsejamos que lea las condiciones de garantía y que respete las instrucciones de mantenimiento para conservar los derechos de la misma.

Antes de la entrega del vehículo se han realizado las operaciones de preparación y verificación siguientes: (a rellenar por el distribuidor).

- Comprobación de cortinas, cojines y muebles.
- Limpieza de interior y exterior.
- Comprobación de la estanqueidad, de la presión de los neumáticos, incluyendo el kit de reparación.
- Profundidad de la banda de rodadura de los neumáticos y ajuste de las tuercas de las ruedas.
- Comprobación y verificación de circuitos eléctricos, gas, agua etc.
- Regulación de la presión del sistema de suspensión neumática (si está instalado).

A la entrega del vehículo, el distribuidor, me ha facilitado los libros de garantía y de utilización de mi minivan, así como también me ha informado de:

- Las condiciones de la garantía.
- Las condiciones para pasar los controles anuales de revisión del habitáculo.

Firma del cliente

Sello del distribuidor

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo él mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.



Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.) todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

- ☐ Publicidad: Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.



BIENVENIDO A BORDO

Acaba de adquirir su nueva minivan y le agradecemos la confianza que ha depositado en nuestra marca.

Esperamos que este modelo responda a sus aspiraciones y le garantice muchos años de buen servicio.

Para que conozca mejor su nueva minivan, le aconsejamos que lea con atención los documentos que le han sido proporcionados junto con su vehículo.

EL MANUAL DE USO DE SU VEHÍCULO DE BASE

El vehículo de base o chasis, sobre el que ha sido construida su minivan disfruta de la garantía del fabricante del mismo.

La documentación que se le ha proporcionado a la entrega del vehículo es conveniente leerla para conocer el funcionamiento y garantizar el mantenimiento del vehículo carrozado.

EL MANUAL DE UTILIZACIÓN

Le permitirá conocer todas las informaciones relacionadas con el equipamiento de su minivan, así como las precauciones que hay que tomar y las consignas a cumplir en el uso de la misma.

EL MANUAL DE UTILIZACIÓN

Para ayudarle a llevar a cabo el mantenimiento de su minivan, hemos realizado este libro de garantía que describe todas las operaciones mantenimiento que debe realizar obligatoriamente, así como la periodicidad de las mismas. Este manual le permitirá mantener su minivan en perfecto estado.

Las revisiones efectuadas por los miembros de la red de distribuidores autorizados deberán mencionarse en las casillas reservadas a este efecto.

Las informaciones que figuran en el libro de garantía constituyen la prueba de que está cubierto por nuestra garantía e identifica con precisión su minivan. Consérvelo permanentemente en su vehículo, le será reclamado para la garantía.

Un libro de garantía debidamente cumplimentado contribuirá a un mejor valor de reventa de su minivan en los años venideros.

La garantía de 24 meses para la totalidad de la célula y la extensión de garantía hasta 5 años sobre la impermeabilidad de la misma quedarán supeditadas al mantenimiento de la minivan en la red de nuestros distribuidores autorizados.

Así, pues, buena lectura y ... ¡Feliz viaje!

GARANTÍA HABITÁCULO 24 MESES

La garantía cubre la gratuidad total de mano de obra y de las piezas suministradas para sustituir o reparar las defectuosas en un período de 24 meses a partir de la entrega del vehículo. **La garantía otorgada por el Constructor sólo se aplica cuando los materiales han sido correctamente utilizados de conformidad con las recomendaciones que figuran en el Manual de utilización que se entrega con cada vehículo y bajo reserva de que estos materiales se utilicen en condiciones normales de funcionamiento.**

La garantía no se aplicará a los incidentes que se deban principalmente a:

- El uso o desgaste normal,
- Una explotación inusual,
- Una sobrecarga, incluso esporádica,
- Una negligencia de mantenimiento,
- Los daños ocasionados por un accidente.

Los elementos no fabricados por el Constructor e integrados en la composición del vehículo, (cocina, refrigerador, calefacción, etc.) sólo tendrán la garantía otorgada por el fabricante de dichos elementos. Cualquier reclamación sobre estos componentes debe realizarse directamente al proveedor de dicho elemento.

Se precisa además que todos los elementos de desgaste rápido tales como: juntas, tuberías, accesorios de frenos, neumáticos, cámaras de aire, etc. que no estén garantizados por su fabricante, quedarán excluidos de la garantía otorgada por el constructor. Quedando también excluidos los cristales, ventanas y batería.

Además, no se aplicará a los elementos de los vehículos que hayan sido modificados tras la salida de fábrica ya sea mediante transformación de las piezas iniciales, ya sea debido a la instalación de piezas nuevas, salvo en el caso de que dicha instalación o transformación hayan sido aprobadas previamente por el constructor.

CONDICIONES DE EJERCICIO

La garantía comienza a partir de la fecha de la primera matriculación. Con el fin de facilitar el ejercicio de esta garantía, el comprador debe:

- Remitir inmediatamente la tarjeta de garantía debidamente cumplimentada y fotocopia del permiso de circulación.
- Notificar cualquier cambio de domicilio para dar a conocer la nueva dirección, para facilitar el cambio, se ruega se dirijan en los idiomas: inglés, francés o español.
- En caso de reventa, la garantía proseguirá a condición de que el nuevo comprador nos comunique sus datos por correo o correo electrónico.

Las reparaciones y recambios a través de la garantía deberán solicitarse obligatoriamente al distribuidor o vendedor cuyo nombre figura en el presente certificado. Sólo en caso de impedimento o asistencia de emergencia en ruta se podrá recurrir a otro depositario de la marca.

Al sólo poderse efectuar los eventuales trabajos en talleres autorizados, el usuario deberá dirigir su vehículo a ellos.

Los gastos de transporte de la minivan al distribuidor, o en su caso, a nuestros talleres, así como los posibles gastos ocasionados por la inmovilización de la misma irán a cargo del comprador y el plazo necesario para la reparación del vehículo no podrá dar lugar, por lo demás, a ninguna indemnización por inmovilización.

Existe una amplia red de distribuidores a su disposición (ver Anexo 1 o www.mediterraneo.es), gracias a la cual, cada taller le ofrece la garantía de que su vehículo será controlado, mantenido y reparado de acuerdo con las técnicas más modernas.

GARANTÍA DE 5 AÑOS SOBRE LA IMPERMEABILIDAD DEL HABITÁCULO

La garantía específica de 5 años sobre la impermeabilidad del habitáculo surtirá efecto a partir de la fecha de matriculación de la minivan. Esta garantía cubre el conjunto de daños que se deban a una modificación anormal de la impermeabilidad de origen de su habitáculo.

Únicamente los distribuidores autorizados de la marca estarán habilitados para decidir sobre la reparación o sustitución de los elementos que estén defectuosos.

La suscripción de la misma es gratuita, debiendo pagar únicamente el precio establecido anualmente cuando se pase la revisión en el taller del distribuidor autorizado.

En el momento en que Mediterraneo reciba los documentos de certificación de cada revisión por parte del distribuidor, transmitirá directamente al propietario un sello de garantía anual que deberá pegar en el presente libro de garantía.

El incumplimiento de estas disposiciones conllevará la anulación total de la garantía de impermeabilidad de 5 años.

La presente garantía no se aplicará en el caso de:

- Intervenciones efectuadas fuera de la red de distribuidores autorizados.
- Empleo anormal del vehículo.
- Modificación del habitáculo.
- Todo tipo de montaje opcional no realizado de origen por el constructor.

Para beneficiarse de esta garantía, el propietario de la minivan deberá cumplir las disposiciones siguientes:

- Efectuar el mantenimiento y controles anuales previstos por nuestra marca en la red de distribuidores autorizados.

- Este control anual de pago va a cargo del propietario de la minivan desde el primer año y deberá realizarse por su propia.
- Enviar el certificado de revisión correspondiente adjuntando una factura, albarán o comprobante de la misma.

Las reparaciones y recambios a través de la garantía deberán solicitarse obligatoriamente al distribuidor o vendedor cuyo nombre figura en el presente certificado. Sólo en caso de impedimento o asistencia de emergencia en ruta se podrá recurrir a otro depositario de la marca.

LIBRO DE GARANTÍA

Todos los trabajos de mantenimiento habitual deberán ser efectuados por los representantes autorizados de Mediterraneo y por los representantes autorizados de los distintos aparatos (refrigerador, calefacción, cocina, etc.).

En el caso de que la revisión pusiera de relieve la necesidad de alguna intervención fuera de garantía, la realización de la misma quedaría supeditada al acuerdo previo del cliente según el presupuesto que le presente el distribuidor.

REVISIÓN INSTALACIÓN GAS

El titular o, en su defecto, los usuarios, serán los responsables de su mantenimiento y buen uso de forma que se halle permanentemente en disposición de servicio y con un nivel de seguridad adecuado.

Asimismo, el propietario será el responsable de encargar a una empresa instaladora autorizada la revisión de la instalación y de sus aparatos de forma regular. Dicha revisión se realizará con la periodicidad indicada de acuerdo con las normas que se rijan en su país (cada 4 años en España y Portugal), va a cargo suyo y deberá realizarse por su propia iniciativa.



REVISIÓN N°1 / 12 MESES DE USO

VERIFICACIONES A REALIZAR:

- **Instalación eléctrica:**
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionan a 12 y 220V.
- **Instalación gas:**
 - > Verificar la presión.
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionan con gas.
- **Circuito de agua:**
 - > Control de circuitos y juntas.
 - > Control bomba.
 - > Control de indicadores de nivel.
- **Verificación puertas y correderas:**
 - > Reglajes, en particular de las cerraduras, ventanas y persianas.
- **Lubricación:**
 - > Bisagras y cerraduras de las trampillas externas y puertas.
 - > Estribo.
 - > Bisagras mobiliario.
 - > Patas retráctiles de estabilización.
 - > etc.
- **Piso:**
 - > Verificación del estado general del piso, incluidos los depósitos externos.
 - > Verificación del estado de la pintura de protección.
- **Aseo:**
 - > Verificar el estado de los masillados.

VERIFICACIÓN N°1 IMPERMEABILIDAD

CONTROL

- **Exterior:**
 - > Pasos de rueda.
 - > Piso y ensamblaje del piso con los paneles laterales, trasero y cabina delantera.
 - > Estado de la chapa.
 - > Ensamblaje de paneles y techo.
 - > Ensamblajes de las piezas de poliéster en su caso (según los modelos).
 - > Estado de la lona.
- **Interior:**
 - > Ensamblajes techo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes suelo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes paneles laterales con panel trasero y techo (en su caso).
 - > Ventanas, puerta de entrada y portones exteriores.
 - > Accesorios del techo.

CERTIFICADO DE REVISIÓN:

Pegue aquí el
sello de garantía
proporcionado por
el fabricante tras
registrar el control

REVISIÓN 1^{er} AÑO HABITÁCULO

La revisión del primer año ha sido realizada:

DÍA	MES	AÑO

Observaciones:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sello del distribuidor

EJEMPLAR PARA EL PROPIETARIO

Recuerde a su distribuidor, si su vehículo ha superado todas las pruebas, que cuñe este documento a fin de tener justificante en caso de extravío del sello de garantía durante el envío.

CERTIFICADO DE REVISIÓN Nº 1 / 12 MESES DE USO

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal: Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

Nº de chasis:

Matrícula:

Fecha de matriculación:

VERIFICACIONES REALIZADAS

☐ Instalaciones eléctricas y de gas

☐ Lubricación

☐ Circuito de agua

☐ Piso

☐ Verificación de puertas y correderas

☐ Aseo

Observaciones:

.....

.....

CERTIFICADO TEST IMPERMEABILIDAD 1^{er} AÑO

(Realizar como máximo antes de 2 meses después de la fecha de matriculación del vehículo).

El control de impermeabilidad del 1^{er} AÑO del habitáculo y de su estado general ha sido realizado el:

DÍA

MES

AÑO

Por el distribuidor:

Sello del distribuidor

Documento a remitir a:

MEDITERRANEO VDL S.L.

Ctra. Nacional 340, km 1040

12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo el mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.



Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.), todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

☐ **Publicidad:** Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.



REVISIÓN N° 2 / 24 MESES DE USO

VERIFICACIONES A REALIZAR:

- **Instalación eléctrica:**
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionan a 12 y 220V.
- **Instalación gas:**
 - > Verificar la presión.
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen con gas.
- **Circuito de agua:**
 - > Control de circuitos y juntas.
 - > Control bomba.
 - > Control de indicadores de nivel.
- **Verificación puertas y correderas:**
 - > Reglajes, en particular de las cerraduras, ventanas y persianas.
- **Lubricación:**
 - > Bisagras y cerraduras de las trampillas externas y puertas.
 - > Estribo.
 - > Bisagras mobiliario.
 - > Patas retráctiles de estabilización.
 - > etc.
- **Piso:**
 - > Verificación del estado general del piso, incluidos los depósitos externos.
 - > Verificación del estado de la pintura de protección.
- **Aseo:**
 - > Verificar el estado de los masillados.
 - >

VERIFICACIÓN N° 2 IMPERMEABILIDAD

CONTROL:

- **Exterior:**
 - > Pasos de rueda.
 - > Piso y ensamblaje del piso con los paneles laterales, trasero y cabina delantera.
 - > Estado de la chapa.
 - > Ensamblaje de paneles y techo.
 - > Ensamblajes de las piezas de poliéster en su caso (según los modelos).
 - > Estado de la lona.
- **Interior:**
 - > Ensamblajes techo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes suelo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes paneles laterales con panel trasero y techo (en su caso).
 - > Ventanas, puerta de entrada y portones exteriores.
 - > Accesorios del techo.

CERTIFICADO DE REVISIÓN

Pegue aquí el
sello de garantía
proporcionado por
el fabricante tras
registrar el control

REVISIÓN 2º AÑO HABITÁCULO

La revisión del segundo año ha sido realizada:

DÍA	MES	AÑO

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sello del distribuidor

EJEMPLAR PARA EL PROPIETARIO

Recuerde a su distribuidor, si su vehículo ha superado todas las pruebas, que cuñe este documento a fin de tener justificante en caso de extravío del sello de garantía durante el envío.

CERTIFICADO DE REVISIÓN Nº 2 / 24 MESES DE USO

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal: Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

Nº de chasis:

Matrícula:

Fecha de matriculación:

VERIFICACIONES REALIZADAS

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ Instalaciones eléctricas y de gas | ☐ Lubricación |
| ☐ Circuito de agua | ☐ Piso |
| ☐ Verificación de puertas y correderas | ☐ Aseo |

Observaciones:

.....

.....

CERTIFICADO TEST IMPERMEABILIDAD 2º AÑO

(Realizar como máximo antes de 2 meses después de la fecha de matriculación del vehículo).

El control de impermeabilidad del 2º AÑO del habitáculo y de su estado general ha sido realizado el:

DÍA

MES

AÑO

Por el distribuidor:

Sello del distribuidor

Documento a remitir a:

MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo el mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.), todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

☐ **Publicidad:** Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE:

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.

REVISIÓN N° 3 / 36 MESES DE USO

VERIFICACIONES: A REALIZAR

- **Instalación eléctrica:**
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionan a 12 y 220V.
- **Instalación gas:**
 - > Verificar la presión.
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen con gas.
- **Circuito de agua:**
 - > Control de circuitos y juntas.
 - > Control bomba.
 - > Control de indicadores de nivel.
- **Verificación puertas y correderas:**
 - > Reglajes, en particular de las cerraduras, ventanas y persianas.
- **Lubricación:**
 - > Bisagras y cerraduras de las trampillas externas y puertas.
 - > Estribo.
 - > Bisagras mobiliario.
 - > Patas retráctiles de estabilización.
 - > etc.
- **Piso:**
 - > Verificación del estado general del piso, incluidos los depósitos externos.
 - > Verificación del estado de la pintura de protección.
- **Aseo:**
 - > Verificar el estado de los masillados.

VERIFICACIÓN N° 3 IMPERMEABILIDAD

CONTROL:

- **Exterior:**
 - > Pasos de rueda.
 - > Piso y ensamblaje del piso con los paneles laterales, trasero y cabina delantera.
 - > Estado de la chapa.
 - > Ensamblaje de paneles y techo.
 - > Ensamblajes de las piezas de poliéster en su caso (según los modelos).
 - > Estado de la lona.
- **Interior:**
 - > Ensamblajes techo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes suelo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes paneles laterales con panel trasero y techo (en su caso).
 - > Ventanas, puerta de entrada y portones exteriores.
 - > Accesorios del techo.

CERTIFICADO DE REVISIÓN:

Pegue aquí el
sello de garantía
proporcionado por
el fabricante tras
registrar el control

REVISIÓN 3^{er} AÑO HABITÁCULO

La revisión del tercer año ha sido realizada:

DÍA	MES	AÑO

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sello del distribuidor

EJEMPLAR PARA EL PROPIETARIO

Recuerde a su distribuidor, si su vehículo ha superado todas las pruebas, que cuñe este documento a fin de tener justificante en caso de extravío del sello de garantía durante el envío.

CERTIFICADO DE REVISIÓN Nº 3 / 36 MESES DE USO

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal: Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

Nº de chasis:

Matrícula:

Fecha de matriculación:

VERIFICACIONES REALIZADAS

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ Instalaciones eléctricas y de gas | ☐ Lubricación |
| ☐ Circuito de agua | ☐ Piso |
| ☐ Verificación de puertas y correderas | ☐ Aseo |

Observaciones:

.....

.....

CERTIFICADO TEST IMPERMEABILIDAD 3^{er} AÑO

(Realizar como máximo antes de 2 meses después de la fecha de matriculación del vehículo).

El control de impermeabilidad del 3^{er} AÑO del habitáculo y de su estado general ha sido realizado el:

DÍA

MES

AÑO

Por el distribuidor:

Sello del distribuidor

Documento a remitir a:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo el mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.), todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

☐ **Publicidad:** Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE:

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.

REVISIÓN N° 4 / 48 MESES DE USO

VERIFICACIONES A REALIZAR:

- **Instalación eléctrica:**
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen a 12 y 220V.
- **Instalación gas:**
 - > Verificar la presión.
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen con gas.
- **Circuito de agua:**
 - > Control de circuitos y juntas.
 - > Control bomba.
 - > Control de indicadores de nivel.
- **Verificación puertas y correderas:**
 - > Reglajes, en particular de las cerraduras, ventanas y persianas.
- **Lubricación:**
 - > Bisagras y cerraduras de las trampillas externas y puertas.
 - > Estribo.
 - > Bisagras mobiliario.
 - > Patas retráctiles de estabilización.
 - > etc.
- **Piso:**
 - > Verificación del estado general del piso, incluidos los depósitos externos.
 - > Verificación del estado de la pintura de protección.
- **Aseo:**
 - > Verificar el estado de los masillados.

VERIFICACIÓN N° 4 IMPERMEABILIDAD

CONTROL:

- **Exterior:**
 - > Pasos de rueda.
 - > Piso y ensamblaje del piso con los paneles laterales, trasero y cabina delantera.
 - > Estado de la chapa.
 - > Ensamblaje de paneles y techo.
 - > Ensamblajes de las piezas de poliéster en su caso (según los modelos).
 - > Estado de la lona.
- **Interior:**
 - > Ensamblajes techo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes suelo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes paneles laterales con panel trasero y techo (en su caso).
 - > Ventanas, puerta de entrada y portones exteriores.
 - > Accesorios del techo.

CERTIFICADO DE REVISIÓN:

Pegue aquí el
sello de garantía
proporcionado por
el fabricante tras
registrar el control

REVISIÓN 4º AÑO HABITÁCULO

La revisión del cuarto año ha sido realizada:

DÍA	MES	AÑO

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sello del distribuidor

EJEMPLAR PARA EL PROPIETARIO

Recuerde a su distribuidor, si su vehículo ha superado todas las pruebas, que cuñe este documento a fin de tener justificante en caso de extravío del sello de garantía durante el envío.

CERTIFICADO DE REVISIÓN N° 4 / 48 MESES DE USO

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal: Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

N° de chasis:

Matrícula:

Fecha de matriculación:

VERIFICACIONES REALIZADAS

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ Instalaciones eléctricas y de gas | ☐ Lubricación |
| ☐ Circuito de agua | ☐ Piso |
| ☐ Verificación de puertas y correderas | ☐ Aseo |

Observaciones:

.....

.....

CERTIFICADO TEST IMPERMEABILIDAD 4° AÑO

(Realizar como máximo antes de 2 meses después de la fecha de matriculación del vehículo).

El control de impermeabilidad del 4° AÑO del habitáculo y de su estado general ha sido realizado el:

DÍA

MES

AÑO

Por el distribuidor:

Sello del distribuidor

Documento a remitir a:

MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo el mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.), todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

☐ **Publicidad:** Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE:

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.

REVISIÓN N° 5 / 60 MESES DE USO

VERIFICACIONES A REALIZAR:

- **Instalación eléctrica:**
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen a 12 y 220V.
- **Instalación gas:**
 - > Verificar la presión.
 - > Comprobar los distintos aparatos que funcionen con gas.
- **Circuito de agua:**
 - > Control de circuitos y juntas.
 - > Control bomba.
 - > Control de indicadores de nivel.
- **Verificación puertas y correderas:**
 - > Reglajes, en particular de las cerraduras, ventanas y persianas.
- **Lubricación:**
 - > Bisagras y cerraduras de las trampillas externas y puertas.
 - > Estribo.
 - > Bisagras mobiliario.
 - > Patas retráctiles de estabilización.
 - > etc.
- **Piso:**
 - > Verificación del estado general del piso, incluidos los depósitos externos.
 - > Verificación del estado de la pintura de protección.
- **Aseo:**
 - > Verificar el estado de los masillados.

VERIFICACIÓN N° 5 IMPERMEABILIDAD

CONTROL:

- **Exterior:**
 - > Pasos de rueda.
 - > Piso y ensamblaje del piso con los paneles laterales, trasero y cabina delantera.
 - > Estado de la chapa.
 - > Ensamblaje de paneles y techo.
 - > Ensamblajes de las piezas de poliéster en su caso (según los modelos).
 - > Estado de la lona.
- **Interior:**
 - > Ensamblajes techo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes suelo con paneles laterales y trasero.
 - > Ensamblajes paneles laterales con panel trasero y techo (en su caso).
 - > Ventanas, puerta de entrada y portones exteriores.
 - > Accesorios del techo.

CERTIFICADO DE REVISIÓN:

Pegue aquí el
sello de garantía
proporcionado por
el fabricante tras
registrar el control

REVISIÓN 5° AÑO HABITÁCULO

La revisión del quinto año ha sido realizada:

DÍA

MES

AÑO

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sello del distribuidor

EJEMPLAR PARA EL PROPIETARIO

Recuerde a su distribuidor, si su vehículo ha superado todas las pruebas, que cuñe este documento a fin de tener justificante en caso de extravío del sello de garantía durante el envío.

CERTIFICADO DE REVISIÓN Nº 5 / 60 MESES DE USO

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal: Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Modelo:

Nº de chasis:

Matrícula:

Fecha de matriculación:

VERIFICACIONES REALIZADAS

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ Instalaciones eléctricas y de gas | ☐ Lubricación |
| ☐ Circuito de agua | ☐ Piso |
| ☐ Verificación de puertas y correderas | ☐ Aseo |

Observaciones:

.....
.....

CERTIFICADO TEST IMPERMEABILIDAD 5º AÑO

(Realizar como máximo antes de 2 meses después de la fecha de matriculación del vehículo).

El control de impermeabilidad del 5º AÑO del habitáculo y de su estado general ha sido realizado el:

DÍA	MES	AÑO

Por el distribuidor:

Sello del distribuidor

Documento a remitir a:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Este documento quedará en posesión del distribuidor, siendo el mismo quien lo remita a Mediterraneo VDL S.L.

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

Le informamos que los datos personales que nos facilite serán tratados para prestarle nuestros servicios y relacionarnos con Usted. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales así como para atender las posibles responsabilidades derivadas de dicho tratamiento.

Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, cuando sea imprescindible para prestarle nuestros servicios o para activar la garantía de su vehículo ante los fabricantes (MEDITERRANEO VDL S.L.), todos dentro de la Unión Europea.

Usted, o su representante legal, tienen derecho a confirmar si nuestra entidad está tratando sus datos, por tanto podrá acceder en cualquier momento a estos, rectificarlos si son inexactos o solicitar su supresión cuando los datos sean innecesarios, los cuales serán destruidos de forma segura y confidencial. También podrá solicitarnos su derecho de limitación o portabilidad, dirigiéndose por escrito a MEDITERRANEO VDL S.L. por correo postal en: N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) o por email a: info@mediterraneo.es, adjuntando siempre copia de su DNI o documento acreditativo equivalente para identificarle.

Si tiene alguna duda, reclamación o sugerencia sobre el tratamiento de sus datos, rogamos nos contacte por los medios indicados anteriormente. Si sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Marque con una “X” o firme en la casilla si está de acuerdo:

☐ **Publicidad:** Consiento recibir publicidad de su entidad por email, teléfono, correo postal, etc.
En cualquier momento podrá anular su consentimiento.

Firma del Cliente:

NOMBRE:

APELLIDOS:

DNI/NIE: FECHA:

Documento a remitir por
el distribuidor a
MEDITERRANEO VDL
S.L. a través de la web
de concesionarios o por
correo ordinario.

SEGUIMIENTO DEL MANTENIMIENTO

6º AÑO

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

FECHA:

7º AÑO

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

FECHA:

8º AÑO

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

FECHA:

9º AÑO

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

FECHA:

10º

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

FECHA:

NOTAS PERSONALES:

.....

CAMBIOS DE PROPIETARIO

	APELLIDOS	NOMBRE	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	CALLE Y N°	PROPIETARIO DEL AL
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

LIVRE DE GARANTIE



Mediterraneo
VDL

Identification du véhicule	37
Bienvenue à bord	41
Garantie cellule.....	42
Première révision	45
Deuxième révision	49
Troisième révision	53
Quatrième révision	57
Cinquième révision	61
Suivi entretien	65
Changement de propriétaire	66
Concessionnaire (Adresses des distributeurs)	100

FICHE D'IDENTIFICATION DU MINIVAN

Nom du client:

N° carte identité ou passeport:

Adresse:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

CACHET DU DISTRIBUTEUR



CERTIFICAT DE GARANTIE

Je soussigné

Prénom:

Nom:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

Téléphone:

E-mail:

Vous informe avoir pris livraison du minivan

Modèle:

Numéro de châssis:

Numéro d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

Nous vous conseillons de lire les conditions de garantie et de respecter les instructions d'entretien afin de préserver vos droits.

Avant livraison, le véhicule a fait l'objet des opérations de préparation et contrôles suivants: (à remplir par le concessionnaire ou distributeur).

- Vérification des rideaux, des coussins et des meubles.
- Nettoyage intérieur et extérieur.
- Contrôle de l'étanchéité, contrôle de la pression des pneus, kit de réparation inclus.
- Profondeur de la bande de roulement des pneus et serrage des écrous de roue.
- Contrôle et vérification des circuits électriques, degaz, d'eau, etc.
- Réglage de la pression du système de suspension pneumatique (si le véhicule en est équipé).

A la livraison du véhicule, le distributeur m'a remis les livres de garantie et d'entretien de mon minivan, et m'a informé également sur:

- Les conditions de garantie.
- Les conditions concernant les contrôles annuels de révision de la cellule.

Signature du client

Cachet du distributeur

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection des données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transférées à des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

BIENVENUE À BORD !

Vous venez de prendre possession de votre nouveau minivan et nous vous remercions de la confiance que vous avez témoignée à notre marque.

Nous espérons que ce modèle répondra à vos attentes et vous assurera de nombreuses années de bons services.

Pour mieux faire connaissance de votre nouveau minivan, nous vous conseillons de lire attentivement les documents qui vous ont été fournis avec votre véhicule.

LE CARNET D'UTILISATION DU VÉHICULE DE BASE

Le véhicule de base ou châssis, sur lequel votre minivan est carrossé, bénéficie, en ce qui le concerne, de la garantie du constructeur automobile.

Il convient de se reporter au document du constructeur remis lors de la livraison pour connaître le fonctionnement et assurer l'entretien du véhicule carrossé.

LE CARNET D'UTILISATION

Il vous permettra de prendre connaissance de toutes les informations concernant l'équipement de votre minivan ainsi que les précautions à prendre et les consignes à observer dans son utilisation.

LE CARNET DE SERVICE

Pour vous aider à suivre l'entretien de votre cellule minivan, nous avons conçu ce carnet de service qui décrit toutes les opérations d'entretien que doit obligatoirement subir votre cellule ainsi que leur périodicité. Il vous permettra de la maintenir en parfait état.

Les révisions effectuées par les membres du réseau de distributeurs agréés devront être mentionnées dans les cases réservées à cet effet.

Les informations figurant sur la page 1 du Carnet de service constituent la preuve que vous êtes couverts par notre garantie et identifie votre minivan avec précision.

Veuillez garder ce Carnet en permanence dans votre véhicule, il vous sera réclamé pour la mise en œuvre de la garantie.

Le bénéfice de la garantie de 24 mois pour l'ensemble cellule et l'extension de garantie à 5 ans sur l'étanchéité de celle-ci est conditionné par un entretien dans le réseau de nos distributeurs agréés.

Alors bonne lecture et... Bonne route !

GARANTIE CELLULE 24 MOIS

La garantie comporte la gratuité totale de la main-d'œuvre et des fournitures pour remplacement ou/et remise en état des pièces reconnues défectueuses sur une période de 24 mois à dater de la livraison. **La garantie accordée par le Constructeur ne s'applique que si les matériels ont été correctement entretenus conformément aux recommandations figurant sur le Carnet de service délivré avec chaque véhicule et sous réserve que ces matériels soient utilisés dans des conditions normales de fonctionnement.**

La garantie ne s'applique pas aux incidents qui auraient pour origine principalement:

- l'usure ou la fatigue normale,
- Une exploitation inhabituelle,
- Une surcharge, même passagère,
- Une négligence d'entretien,
- Les dommages occasionnés par un accident.

Les éléments non réalisés par le Constructeur ou suivant ses dessins rentrant dans la composition du véhicule (réchaud, réfrigérateur, chauffage, etc.) ne comportent pas d'autre garantie que celle accordée par le fabricant de ces éléments.

Il est précisé en outre que tous les éléments d'usure rapide tels que: joints, tuyauteries, garnitures de frein, pneumatiques, chambres à air, etc. qui ne sont pas garantis par leur fabricant, sont exclus de la garantie accordée par le Constructeur. Il en est de même pour les glaces et les fenêtres.

De même, elle ne s'applique pas aux éléments des véhicules qui auraient été modifiés par quiconque depuis leur sortie des usines, soit par transformation des pièces initiales, soit par installation de pièces nouvelles, sauf le cas où ces installations ou transformations auraient été approuvées au préalable par le constructeur.

CONDITIONS D'EXERCICE

La garantie est acquise dès la première immatriculation. Afin de faciliter l'exercice de cette garantie, il est vivement recommandé à l'acquéreur:

- De retourner immédiatement le certificat de garantie et une photocopie de la carte grise.
- En cas de tout changement de domicile de faire connaître sa nouvelle adresse afin de faciliter toute modification, veuillez nous contacter dans les trois langues suivantes : anglais, espagnol ou français.
- En cas de revente, la garantie sera poursuivie à condition que son nouvel acquéreur se fasse connaître par courrier ou email.

Les réparations et remises en état consécutives à la garantie devront obligatoirement être demandées au distributeur ou vendeur dont le nom figure sur le présent certificat. Ce n'est qu'en cas d'impossibilité ou aide d'urgence en route qu'il pourra être fait appel à un autre dépositaire de la marque.

Les travaux éventuels ne pouvant être effectués que dans des ateliers agréés, l'utilisateur est tenu d'y acheminer son véhicule.

Les frais de transport du minivan, le cas échéant dans nos ateliers, ainsi que les frais éventuels occasionnés par l'immobilisation de celui-ci demeurent à la charge de l'acheteur et le délai nécessaire à la remise en état du véhicule ne pourra par ailleurs donner lieu à aucune indemnité d'immobilisation.

Un vaste réseau de distributeurs est à votre disposition. Grâce à ses installations, son outillage, son personnel qualifié, son expérience et les directives techniques reçues périodiquement du fabricant, chaque atelier vous offrira la garantie que votre véhicule sera contrôlé, entretenu et réparé en fonction des techniques les plus récentes.

GARANTIE DE 5 ANS SUR L'HUMIDITÉ DE LA CELLULE

La garantie spécifique d'humidité 5 ans de la cellule prend effet à la date d'immatriculation du minivan. Elle couvre l'ensemble des dommages qui seraient dus à une modification anormale de l'étanchéité d'origine de votre cellule.

Seuls les distributeurs agréés de la marque sont habilités à décider de la réparation ou du remplacement des éléments qui seraient défectueux.

La souscription est gratuite, devant régler uniquement le prix fixé chaque année au moment de la révision auprès des ateliers du distributeur agréé.

A réception des documents de validation de la part du distributeur, Mediterraneo fera parvenir directement au propriétaire un timbre de garantie pour apposition sur le présent carnet de service.

Le non-respect de ces dispositions entraîne l'annulation totale de la garantie d'humidité.

La présente garantie ne s'applique pas lorsque la défectuosité est due :

- À une intervention effectuée en dehors du réseau des distributeurs agréés.
- À une utilisation anormale du véhicule.
- À une modification de la cellule.
- À tout montage optionnel non réalisé d'origine par le constructeur.

Afin de bénéficier de cette garantie, le propriétaire du minivan devra respecter les dispositions suivantes :

- Réaliser des contrôles annuels dans notre réseau de distributeurs agréés.

- Cet entretien annuel payant est à la charge du propriétaire du minivan dès la première année et devra être réalisé à l'initiative de celui-ci en plus tôt 2 mois avant et au plus tard dans les 2 mois suivant la date d'anniversaire de l'achat du véhicule.
- Nous retourner l'attestation de révision en pièce jointe avec une facture, un bon de livraison ou un justificatif.

CARNET DE SERVICE

Tous les travaux d'entretien courant devront être exécutés par les représentants agréés ou par les fabricants ou représentants agréés des différents appareils (réfrigérateur, chauffage, réchaud, etc.).

Pour le cas où la révision ferait apparaître la nécessité de travaux hors garantie, l'exécution de ceux-ci sera soumise à l'accord préalable du client suivant devis que le distributeur agréé lui présentera.

RÉVISION INSTALLATION DE GAZ

Le titulaire ou, le cas échéant, les utilisateurs, sont responsables de l'entretien de l'installation de gaz et du bon usage de celle-ci de sorte qu'elle soit en permanence prête à être utilisée et à un niveau de sécurité appropriée.

Le propriétaire sera également responsable de faire une demande de révision régulière de l'installation et des équipements auprès d'une société ou d'un installateur agréé. Cette révision sera effectuée à la fréquence prévue conformément aux réglementations en vigueur dans votre pays (par exemple, tous les 4 ans en Espagne et au Portugal). Elle sera à votre charge et doit être réalisée de votre propre initiative.



RÉVISION N° 1 / 12 MOIS D'UTILISATION

VÉRIFICATION À FAIRE:

- **Installation électrique:**
 - > Tester les différents appareils fonctionnant sur 12 V et 220 V.
- **Installation gaz:**
 - > Vérifier la pression.
 - > Tester les différents appareils fonctionnant au gaz.
- **Circuit eau:**
 - > Contrôle des circuits et colliers.
 - > Contrôle pompe.
 - > Contrôle des indicateurs de niveau.
- **Vérification portes et trappes:**
 - > Réglages si nécessaire, notamment les fermetures, baies et stores.
- **Lubrification:**
 - > Charnières et serrures des trappes extérieures et portes.
 - > Marchepied.
 - > Charnières mobilier.
 - > Vérins de stabilisation.
 - > etc.
- **Plancher:**
 - > Vérification de l'état général du plancher y compris réservoirs extérieurs.
 - > Vérification de l'état de la peinture de protection.
- **Toilette:**
 - > Vérifier l'état des masticages.

VÉRIFICATION N° 1 HUMIDITÉ

CONTRÔLE:

- **Extérieur:**
 - > Passages de roues.
 - > Plancher et raccords du plancher avec les panneaux latéraux, arrière et cabine avant.
 - > état des tôles.
 - > Raccord des panneaux et toit.
 - > Raccord des pièces polyester le cas échéant (suivant modèle).
 - > Contrôle de la bâche.
- **Intérieur:**
 - > Raccords toit avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords plancher avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords panneaux latéraux avec panneau arrière et toit (le cas échéant),
 - > Baies, porte d'entrée et portes extérieures.
 - > Accessoires de toit.

CERTIFICAT DE RÉVISION:

Coller ici le timbre
de garantie fourni
par le fabricant après
enregistrement du
contrôle

RÉVISION 1 AN CELLULE

La révision de la première année a été réalisée le:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Observations:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cachet distributeur

EXEMPLAIRE POUR LE PROPRIÉTAIRE

Demandez à votre distributeur, si votre véhicule a passé tous les tests, d'apposer son cachet sur ce document afin de disposer d'un justificatif en cas de perte du timbre de garantie lors de son envoi.

ATTESTATION DE RÉVISION N° 1 / 12 MOIS D'UTILISATION

Distributeur:

Nom du client:

Adresse:

Code Postal: Ville:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES

☐ Installations électrique et gaz

☐ Circuit eau

☐ Vérification de baies et trappes

☐ Lubrification

☐ Plancher

☐ Toilette

Observations:

.....

.....

ATTESTATION CONTRÔLE D'HUMIDITÉ 1^{er} AN CELLULE

(À réaliser au maximum 2 mois après la date anniversaire d'immatriculation du véhicule).

Le contrôle de l'humidité 1er AN de la cellule et de son état général:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Per le distributeur:

Cachet distributeur

Document à transmettre à:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PENÍSCOLA - Castellón

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection de s données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transfères a des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:.....

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

RÉVISION N° 2 / 24 MOIS D'UTILISATION

VÉRIFICATIONS À FAIRE:

- **Installation électrique:**
 - > Tester les différents appareils fonctionnant sur 12 V et 220 V.
- **Installation gaz:**
 - > Vérifier la pression.
 - > Tester les différents appareils fonctionnant au gaz.
- **Circuit eau:**
 - > Contrôle des circuits et colliers.
 - > Contrôle pompe.
 - > Contrôle des indicateurs de niveau.
- **Vérification portes et trappes:**
 - > Réglages si nécessaire, notamment les fermetures, baies et stores.
- **Lubrification:**
 - > Charnières et serrures des trappes extérieures et portes.
 - > Marchepied.
 - > Charnières mobilier.
 - > Vérins de stabilisation.
 - > etc.
- **Plancher:**
 - > Vérification de l'état général du plancher y compris réservoirs extérieurs.
 - > Vérification de l'état de la peinture de protection.
- **Toilette:**
 - > Vérifier l'état des masticages.

VÉRIFICATION N° 1 HUMIDITÉ

CONTRÔLE:

- **Extérieur:**
 - > Passages de roues.
 - > Plancher et raccords du plancher avec les panneaux latéraux, arrière et cabine avant.
 - > état des tôles.
 - > Raccord des panneaux et toit.
 - > Raccord des pièces polyester le cas échéant (suivant modèle).
 - > Contrôle de la bâche.
- **Intérieur:**
 - > Raccords toit avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords plancher avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords panneaux latéraux avec panneau arrière et toit (le cas échéant),
 - > Baies, porte d'entrée et portes extérieures.
 - > Accessoires de toit.

CERTIFICAT DE RÉVISION:

Coller ici le timbre
de garantie fourni
par le fabricant après
enregistrement du
contrôle

RÉVISION 2 ANS CELLULE

La révision de la deuxième année a été réalisée le:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Observations:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cachet distributeur

EXEMPLAIRE POUR LE PROPRIÉTAIRE

Demandez à votre distributeur, si votre véhicule a passé tous les tests, d'apposer son cachet sur ce document afin de disposer d'un justificatif en cas de perte du timbre de garantie lors de son envoi.

ATTESTATION DE RÉVISION N° 2 / 24 MOIS D'UTILISATION

Distributeur:

Nom du client:

Adresse:

Code Postal: Ville:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES

☐ Installations électrique et gaz

☐ Circuit eau

☐ Vérification de baies et trappes

☐ Lubrification

☐ Plancher

☐ Toilette

Observations:

.....

.....

ATTESTATION CONTRÔLE D'HUMIDITÉ 2° AN CELLULE

(À réaliser au maximum 2 mois après la date anniversaire d'immatriculation du véhicule).

Le contrôle de l'humidité 2° AN de la cellule et de son état général:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Per le distributeur:

Cachet distributeur

Document à transmettre à:

MEDITERRANEO VDL S.L.

Ctra. Nacional 340, km 1040

12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection des données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transférées à des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

RÉVISION N° 3 / 36 MOIS D'UTILISATION

VÉRIFICATIONS À FAIRE:

- **Installation électrique:**
 - > Tester les différents appareils fonctionnant sur 12 V et 220 V.
- **Installation gaz:**
 - > Vérifier la pression.
 - > Tester les différents appareils fonctionnant au gaz.
- **Circuit eau:**
 - > Contrôle des circuits et colliers.
 - > Contrôle pompe.
 - > Contrôle des indicateurs de niveau.
- **Vérification portes et trappes:**
 - > Réglages si nécessaire, notamment les fermetures, baies et stores.
- **Lubrification:**
 - > Charnières et serrures des trappes extérieures et portes.
 - > Marchepied.
 - > Charnières mobilier.
 - > Vérins de stabilisation.
 - > etc.
- **Plancher :**
 - > Vérification de l'état général du plancher y compris réservoirs extérieurs.
 - > Vérification de l'état de la peinture de protection.
- **Toilette:**
 - > Vérifier l'état des masticages.

VÉRIFICATION N° 3 HUMIDITÉ

CONTRÔLE:

- **Extérieur:**
 - > Passages de roues.
 - > Plancher et raccords du plancher avec les panneaux latéraux, arrière et cabine avant.
 - > état des tôles.
 - > Raccord des panneaux et toit.
 - > Raccord des pièces polyester le cas échéant (suivant modèle).
 - > Contrôle de la bâche.
- **Intérieur:**
 - > Raccords toit avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords plancher avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords panneaux latéraux avec panneau arrière et toit (le cas échéant),
 - > Baies, porte d'entrée et portes extérieures.
 - > Accessoires de toit.

CERTIFICAT DE RÉVISION:

Coller ici le timbre
de garantie fourni
par le fabricant après
enregistrement du
contrôle

RÉVISION 3 ANS CELLULE

La révision de la deuxième année a été réalisée le:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Observations:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cachet distributeur

EXEMPLAIRE POUR LE PROPRIÉTAIRE

Demandez à votre distributeur, si votre véhicule a passé tous les tests, d'apposer son cachet sur ce document afin de disposer d'un justificatif en cas de perte du timbre de garantie lors de son envoi.

ATTESTATION DE RÉVISION N° 3 / 36 MOIS D'UTILISATION

Distributeur:

Nom du client:

Adresse:

Code Postal: Ville:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES

☐ Installations électrique et gaz

☐ Circuit eau

☐ Vérification de baies et trappes

☐ Lubrification

☐ Plancher

☐ Toilette

Observations:

.....

.....

ATTESTATION CONTRÔLE D'HUMIDITÉ 3° AN CELLULE

(À réaliser au maximum 2 mois après la date anniversaire d'immatriculation du véhicule).

Le contrôle de l'humidité 3° AN de la cellule et de son état général:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Per le distributeur:

Cachet distributeur

Document à transmettre à:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection des données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transférées à des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

- ☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

RÉVISION N° 4 / 48 MOIS D'UTILISATION

VÉRIFICATIONS À FAIRE:

■ Installation électrique:

- > Tester les différents appareils fonctionnant sur 12 V et 220 V.

■ Installation gaz:

- > Vérifier la pression.
- > Tester les différents appareils fonctionnant au gaz.

■ Circuit eau:

- > Contrôle des circuits et colliers.
- > Contrôle pompe.
- > Contrôle des indicateurs de niveau.

■ Vérification portes et trappes:

- > Réglages si nécessaire, notamment les fermetures, baies et stores.

■ Lubrification:

- > Charnières et serrures des trappes extérieures et portes.
- > Marchepied.
- > Charnières mobilier.
- > Vérins de stabilisation.
- > etc.

■ Plancher :

- > Vérification de l'état général du plancher y compris réservoirs extérieurs.
- > Vérification de l'état de la peinture de protection.

■ Toilette:

- > Vérifier l'état des masticages.

VÉRIFICATION N° 4 HUMIDITÉ

CONTRÔLE:

■ Extérieur:

- > Passages de roues.
- > Plancher et raccords du plancher avec les panneaux latéraux, arrière et cabine avant.
- > état des tôles.
- > Raccord des panneaux et toit.
- > Raccord des pièces polyester le cas échéant (suivant modèle).
- > Contrôle de la bâche.

■ Intérieur:

- > Raccords toit avec panneaux latéraux et arrière.
- > Raccords plancher avec panneaux latéraux et arrière.
- > Raccords panneaux latéraux avec panneau arrière et toit (le cas échéant),
- > Baies, porte d'entrée et portes extérieures.
- > Accessoires de toit.

CERTIFICAT DE RÉVISION:

Coller ici le timbre
de garantie fourni
par le fabricant après
enregistrement du
contrôle

RÉVISION 4 ANS CELLULE

La révision de la deuxième année a été réalisée le:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Observations:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cachet distributeur

EXEMPLAIRE POUR LE PROPRIÉTAIRE

Demandez à votre distributeur, si votre véhicule a passé tous les tests, d'apposer son cachet sur ce document afin de disposer d'un justificatif en cas de perte du timbre de garantie lors de son envoi.

ATTESTATION DE RÉVISION N° 4 / 48 MOIS D'UTILISATION

Distributeur:

Nom du client:

Adresse:

Code Postal: Ville:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES

☐ Installations électrique et gaz

☐ Circuit eau

☐ Vérification de baies et trappes

☐ Lubrification

☐ Plancher

☐ Toilette

Observations:

.....

.....

ATTESTATION CONTRÔLE D'HUMIDITÉ 4° AN CELLULE

(À réaliser au maximum 2 mois après la date anniversaire d'immatriculation du véhicule).

Le contrôle de l'humidité 4° AN de la cellule et de son état général:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Per le distributeur:

Cachet distributeur

Document à transmettre à:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection des données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transférées à des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

RÉVISION N° 5 / 60 MOIS D'UTILISATION

VÉRIFICATION S À FAIRE:

- **Installation électrique:**
 - > Tester les différents appareils fonctionnant sur 12 V et 220 V.
- **Installation gaz:**
 - > Vérifier la pression.
 - > Tester les différents appareils fonctionnant au gaz.
- **Circuit eau:**
 - > Contrôle des circuits et colliers.
 - > Contrôle pompe.
 - > Contrôle des indicateurs de niveau.
- **Vérification portes et trappes:**
 - > Réglages si nécessaire, notamment les fermetures, baies et stores.
- **Lubrification:**
 - > Charnières et serrures des trappes extérieures et portes.
 - > Marchepied.
 - > Charnières mobilier.
 - > Vérins de stabilisation.
 - > etc.
- **Plancher :**
 - > Vérification de l'état général du plancher y compris réservoirs extérieurs.
 - > Vérification de l'état de la peinture de protection.
- **Toilette:**
 - > Vérifier l'état des masticages.

VÉRIFICATION N° 5 HUMIDITÉ

CONTRÔLE:

- **Extérieur:**
 - > Passages de roues.
 - > Plancher et raccords du plancher avec les panneaux latéraux, arrière et cabine avant.
 - > état des tôles.
 - > Raccord des panneaux et toit.
 - > Raccord des pièces polyester le cas échéant (suivant modèle).
 - > Contrôle de la bâche.
- **Intérieur:**
 - > Raccords toit avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords plancher avec panneaux latéraux et arrière.
 - > Raccords panneaux latéraux avec panneau arrière et toit (le cas échéant),
 - > Baies, porte d'entrée et portes extérieures.
 - > Accessoires de toit.

CERTIFICAT DE RÉVISION:

Coller ici le timbre
de garantie fourni
par le fabricant après
enregistrement du
contrôle

RÉVISION 5 ANS CELLULE

La révision de la deuxième année a été réalisée le:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Observations:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cachet distributeur

EXEMPLAIRE POUR LE PROPRIÉTAIRE

Demandez à votre distributeur, si votre véhicule a passé tous les tests, d'apposer son cachet sur ce document afin de disposer d'un justificatif en cas de perte du timbre de garantie lors de son envoi.

ATTESTATION DE RÉVISION N° 5 / 60 MOIS D'UTILISATION

Distributeur:

Nom du client:

Adresse:

Code Postal: Ville:

Téléphone:

E-mail:

Modèle:

N° de châssis du véhicule:

N° d'immatriculation:

Date d'immatriculation:

VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES

☐ Installations électrique et gaz

☐ Circuit eau

☐ Vérification de baies et trappes

☐ Lubrification

☐ Plancher

☐ Toilette

Observations:

.....

.....

ATTESTATION CONTRÔLE D'HUMIDITÉ 5° AN CELLULE

(À réaliser au maximum 2 mois après la date anniversaire d'immatriculation du véhicule).

Le contrôle de l'humidité 5° AN de la cellule et de son état général:

JOUR

MOIS

ANNÉE

Per le distributeur:

Cachet distributeur

Document à transmettre à:

MEDITERRANEO VDL S.L.

Ctra. Nacional 340, km 1040

12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

Ce document restera en possession du distributeur et lui-même le fera parvenir à Mediterraneo VDL S.L.



Politique de conformité du règlement général sur la protection des données personnelles

Vos données personnelles seront utilisées exclusivement pour la prestation de nos services. Ces données sont nécessaires dans le cadre de notre relation d'affaires, ou pendant les années obligatoires conformément la loi, ainsi que pour répondre aux possibles responsabilités qui peuvent en découler.

Vos informations personnelles ne sera jamais transférées à des tiers sauf en cas de requête légale ou afin de pouvoir vous fournir nos services ou appliquer la garantie de votre véhicules face aux constructeurs (MEDITERRANEO VDL S.L.), tous compris dans l'Union Européenne.

Vous ou votre représentant légal pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir les données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant, les rectifier ou demander de les effacer si c'est nécessaire, et elles seront détruites de façon sûre et confidentielle. Vous pourrez exercer vos droits de limitation ou portabilité en faisant parvenir une demande par écrit à notre adresse postale: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón) ou par email à: info@mediterraneo.es, accompagnée toujours d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour tout commentaire, doute, suggestions ou communication d'erreurs, veuillez nous contacter aux coordonnées précédentes. Si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o en www.aepd.es.

Cochez ou signez dans la case si vous êtes d'accord:

☐ **Publicité:** Je suis d'accord pour recevoir de la publicité de votre compagnie par e-mail, téléphone, adresse postale etc. Vous pouvez tout moment revenir sur votre autorisation.

Signature du client:

NOM:

PRÉNOM:

CARTE D'IDENTITÉ/ PASSEPORT: DATE:

Document à envoyer
par le distributeur à
Mediterraneo VDL
S.L. via le site Web du
concessionnaires ou par
la poste.

SUIVI ENTRETIEN

6e année

CACHET DU DISTRIBUTEUR

DATE:

7e année

CACHET DU DISTRIBUTEUR

DATE:

8e année

CACHET DU DISTRIBUTEUR

DATE:

6e année

CACHET DU DISTRIBUTEUR

DATE:

10e année

CACHET DU DISTRIBUTEUR

DATE:

NOTES PERSONNELLES:

CHANGEMENT DE PROPRIÉTAIRE

	NOM	PRÉNOM	CODE POSTAL	VILLE	VILLE	PROPRIÉTAIRE DU AU
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

WARRANTY BOOK



Vehicle identification	69
Welcome aboard	73
Cabin guarantee	74
First service.....	77
Second service	81
Third service.....	85
Fourth service	89
Fifth service	93
Maintenance follow up	97
Changes of ownership	98
Dealers (Distributor addresses)	99

MINIVAN IDENTIFICATION RECORD

Customer's name:

ID or passport number:

Address:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Registration date:

DISTRIBUTOR STAMP



GUARANTEE CERTIFICATE

The undersigned

Name:

Surname(s):

Address:

Post code:

Town:

Telephone:

E-mail:

I have received the minivan

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Registration date:

We advise you to read the guarantee conditions carefully and follow the maintenance instructions to retain your guarantee rights.

Prior to delivery of the vehicle, the following operations for preparation & checking have been carried out: (to be filled in by the concessionaire or distributor).

- Checking of curtains, cushions and furniture.
- Interior and exterior cleaning.
- Checking the tightness, tire pressure, including repair kit.
- Tire tread depth and tightening of wheel nuts.
- Checking and verification of electrical, gas, water, etc. circuits.
- Pressure regulation of air suspension system (if installed).

The distributor has handed me the guarantee & use certificates of my minivan on delivery of the vehicle, and I have also been informed in respect of:

- The guarantee conditions.
- The conditions in regard to the annual checks to pass cabin inspection.

Customer's signature

Distributor stamp

The distributor will retain this document and send it to Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL S.L.), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDL S.L.
through the dealer website
or by ordinary mail.

WELCOME ABOARD

You have just bought your new minivan and we would like to thank you for trusting our brand.

We hope that this model fulfils your expectations and guarantees you many years of enjoyment.

In order to learn how to use your new minivan, we advise you to read carefully the documents supplied with your vehicle.

USER'S MANUAL OF YOUR BASE VEHICLE

The base vehicle or chassis onto your minivan has been built, has a guarantee from the manufacturer.

It is advisable to read the documentation supplied in order to know the workings and to guarantee the maintenance of the vehicle base.

USER'S MANUAL

This will allow you to learn all the information related to your minivan equipment plus all the security precautions that you must take and the instructions you must follow.

SERVICE MANUAL

In order to help you to carry out the maintenance of your minivan, we have prepared this Service Manual which describes all of the maintenance operations that must be carried out compulsorily, likewise the frequency of them.

This manual will allow you to keep your minivan in perfect condition.

The services carried out by the members of the authorized dealer network will have to fill in the reserved boxes to this effect.

The instructions shown on page 1 of the Service Manual are the proof that it is covered by our guarantee and identifies your minivan with precision. Always keep this manual in your vehicle; it will be needed for the guarantee.

A properly filled in Service manual will contribute to a higher resale value of your minivan in the years to come.

The 24 months guarantee for the vehicle and the 5-year guarantee extension on the water ingress will depend on the maintenance of the minivan by the network of authorized distributors.

So good reading and... have a good trip!

CABIN GUARANTEE 24 MONTHS

The guarantee covers the labour and parts supplied to replace or repair those found to be faulty completely free of charge for a period of 24 months from the date of delivery of the vehicle. **The guarantee given by the manufacturer only applies when the materials have been used correctly according with the recommendations shown in the User's Manual delivered with each vehicle and considering that these materials have been used under normal working conditions.**

The guarantee will not be applicable to incidents that have been mainly due to:

- Ly due to Unusual operation,
- Overloading, even from time to time,
- Negligent maintenance,
- Damage occurring as a result of an accident.

The elements not made by the manufacturer or in accordance with its designs that become part of the make-up of the vehicle (cooker, fridge, heating, etc.) will only have the guarantee granted by their manufacturer.

It is specified that all the elements that wear out quickly such as: seals, pipes, brake accessories, tyres, air chambers, etc. that are not guaranteed by their manufacturer, will be excluded from the guarantee given by the builder (excluding also the windows and windscreen glasses).

In addition, the guarantee will not apply to elements on vehicles that have been modified after leaving the factory due to alteration of initial parts or due to the installation of new parts, except in the case that this installation or modification has had prior approval from the builder.

CONDITIONS FOR THE GUARANTEE EXERCISING

The guarantee will start from the date of the first registration. For the purpose of making the exercising of the guarantee easier, the buyer should do the following:

- Immediately send the guarantee certificate with a photocopy of the Registration Certificate.
- To make notification of any change of address, you are requested to send it in one of the following languages: English, French or Spanish.
- In case of resale, the guarantee will continue if the new owner notifies us of his/her details by post or e-mail.

The repairs and changes via guarantee must compulsorily be requested from the distributor or seller whose name is shown in the present manual. Only in case of impediment or emergency assistance while traveling you will be able to contact another dealer.

As the works can only be carried out in authorized workshops, the user will have to take the vehicle to them.

The costs of transport of the minivan to our workshops, in addition to the possible expenses caused by its immobilisation, will be paid by the owner. Plus no compensation will be given for the immobility of the vehicle due to its repair.

We have a large distributor network at your service (see Annex) where each workshop offers you the guarantee that your vehicle will be checked, maintained and repaired according with the most modern techniques.

5 YEAR GUARANTEE ON THE WATER INGRESS OF THE CABIN

The 5-year specific guarantee on the water ingress of the cabin will start the date of the first registration of the minivan. This guarantee covers the damages due to an abnormal alteration of the original cabin waterproofing.

Only the authorized distributors are able to decide on the repair or replacement of the faulty elements.

Its subscription is free, only having to pay the annual damp test made by an authorized dealer.

As soon as Mediterraneo receives the certification documents from the distributor, we will send a guarantee seal which must be stuck into this Service Manual.

Breach of these provisions will mean the complete cancellation of the 5-year water ingress guarantee.

The present guarantee will not be applicable in case of:

- Interventions carried out outside the authorized network of distributors.
- Abnormal use of the vehicle.
- Modification of the cabin.
- All types of optional assemblies not carried out by the builder.

In order to benefit from this guarantee, the minivan owner must fulfil the following conditions:

- Carry out the maintenance and annual checks expected by our company at the authorized distributor network.

- This **payable annual check** will be under the charge of the minivan owner and must be carried out at his/her own initiative, as maximum, 2 months before and within the 2 months following from the anniversary of the first registration date.
- The corresponding check certificate must be sent to us attaching an invoice, delivery note or proof of it being done.

SERVICE MANUAL

All the normal maintenance work must be carried out by authorized dealers or by the manufacturers or authorized representatives of the different equipment (fridge, heating, cooker, etc.).

In case that this check shows the need of an intervention out of guarantee, it must be agreed previously by the owner according to the budget given by the distributor.

GAS INSTALLATION PERIODIC INSPECTIONS

The owner or, failing that, the users, will be responsible for the maintenance and good use of the gas installation so that it is permanently available for service and with an adequate level of security.

The owner will also be responsible for ordering to an authorized installation company to review the installation and its appliances on a regular basis. These service checks will be carried out with the frequency indicated in accordance with the rules operative in your country (every 4 years in Spain and Portugal). It will be under your charge and must be done on your own initiative.



SERVICE N° 1 / 12 MONTHS

CHECKS TO BE CARRIED OUT:

■ Installation électrique:

- > Electrical installation: check the different equipment that works on 12V and 220V.

■ Gas installation:

- > Check pressure.
- > Check the different equipment that works on gas.

■ Water circuit:

- > Check circuits and seals.
- > Check pump.
- > Check level indicators

■ Check doors and sliders:

- > Adjust if necessary, especially the locks, windows & blinds.

■ Lubrication:

- > Hinges and locks of the external lockers and doors.
- > Step.
- > Furniture hinges.
- > Retractable stabilization stays.
- > etc.

■ Floor:

- > Check the general state of the floor, including the external lockers.
- > Check the state of the protective paint.

■ Bathroom:

- > Check the state of the mastic sealing.

CHECK N° 1 DAMP TEST:

CHECK:

■ Exterior:

- > Wheel arches.
- > Floor & floor assembly with the side, rear and front cabin panels.
- > State of the bodywork.
- > Panel assembly and roof.
- > Assembly of polyester parts where appropriate (depending on model).
- > Control of the canvas.

■ Interior:

- > Roof assembly with side and rear panels.
- > Floor assembly with side, and rear panels.
- > Assembly of side panels with the front panel and roof (where appropriate)
- > Windows, entrance.

CHECK CERTIFICATE:

Stick the guarantee seal here supplied by the manufacturer after carrying out the check.

1ST YEAR CABIN CHECK

The annual check was carried out on:

DAY

MONTH

YEAR

Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Distributor stamp

OWNER'S COPY

If your vehicle has passed all the checks, remind your distributor to stamp this document so you have proof in case the seal is lost during its shipment.

CHECK CERTIFICATE Nº1/12 MONTHS

Distributor:

Customer's name:

Address:

Post Code: City:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Date of first registration:

CHECKS CARRIED OUT

☐ Electrical & gas installations

☐ Water circuit

☐ Check of doors and slides

☐ Lubrication

☐ Floor

☐ Bathroom

Comments:

.....

.....

WATER INGRESS CHECK CERTIFICATE 1

(To be carried out a maximum of 2 months after the anniversary of the vehicle registration date).

The 1st year water ingress check of the cabin and its general condition:

DAY	MONTH	YEAR

By the distributor:

Distributor stamp

Document to be sent to:

MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

The distributor will retain this document and send it to Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL S. L.), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDLS.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDLS.L
through the dealer website
or by ordinary mail.

SERVICE N° 2 / 24 MONTHS

CHECKS TO BE CARRIED OUT:

■ Installation électrique:

- > Electrical installation: check the different equipment that works on 12V and 220V.

■ Gas installation:

- > Check pressure.
- > Check the different equipment that works on gas.

■ Water circuit:

- > Check circuits and seals.
- > Check pump.
- > Check level indicators

■ Check doors and sliders:

- > Adjust if necessary, especially the locks, windows & blinds.

■ Lubrication:

- > Hinges and locks of the external lockers and doors.
- > Step.
- > Furniture hinges.
- > Retractable stabilization stays.
- > etc.

■ Floor:

- > Check the general state of the floor, including the external lockers.
- > Check the state of the protective paint.

■ Bathroom:

- > Check the state of the mastic sealing.

CHECK N° 2 DAMP TEST:

CHECK:

■ Exterior:

- > Wheel arches.
- > Floor & floor assembly with the side, rear and front cabin panels.
- > State of the bodywork.
- > Panel assembly and roof.
- > Assembly of polyester parts where appropriate (depending on model).
- > Control of the canvas.

■ Interior:

- > Roof assembly with side and rear panels.
- > Floor assembly with side, and rear panels.
- > Assembly of side panels with the front panel and roof (where appropriate)
- > Windows, entrance.

CHECK CERTIFICATE:



Stick the guarantee seal here supplied by the manufacturer after carrying out the check.

2ND YEAR CABIN CHECK

The annual check was carried out on:

DAY	MONTH	YEAR

Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Distributor stamp

OWNER'S COPY

If your vehicle has passed all the checks, remind your distributor to stamp this document so you have proof in case the seal is lost during its shipment.

CHECK CERTIFICATE Nº2/24 MONTHS

Distributor:

Customer's name:

Address:

Post Code: City:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Date of first registration:

CHECKS CARRIED OUT

☐ Electrical & gas installations

☐ Water circuit

☐ Check of doors and slides

☐ Lubrication

☐ Floor

☐ Bathroom

Comments:

.....

.....

WATER INGRESS CHECK CERTIFICATE 2

(To be carried out a maximum of 2 months after the anniversary of the vehicle registration date).

The 2ND year water ingress check of the cabin and its general condition:

DAY

MONTH

YEAR

By the distributor:

Distributor stamp

Document to be sent to:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

The distributor will retain this document and send it to
Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL S.L.), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDL S.L.
through the dealer website
or by ordinary mail.

SERVICE N° 3 / 36 MONTHS

CHECKS TO BE CARRIED OUT:

■ Installation électrique:

- > Electrical installation: check the different equipment that works on 12V and 220V.

■ Gas installation:

- > Check pressure.
- > Check the different equipment that works on gas.

■ Water circuit:

- > Check circuits and seals.
- > Check pump.
- > Check level indicators

■ Check doors and sliders:

- > Adjust if necessary, especially the locks, windows & blinds.

■ Lubrication:

- > Hinges and locks of the external lockers and doors.
- > Step.
- > Furniture hinges.
- > Retractable stabilization stays.
- > etc.

■ Floor:

- > Check the general state of the floor, including the external lockers.
- > Check the state of the protective paint.

■ Bathroom:

- > Check the state of the mastic sealing.

CHECK N° 3 DAMP TEST:

CHECK:

■ Exterior:

- > Wheel arches.
- > Floor & floor assembly with the side, rear and front cabin panels.
- > State of the bodywork.
- > Panel assembly and roof.
- > Assembly of polyester parts where appropriate (depending on model).
- > Control of the canvas.

■ Interior:

- > Roof assembly with side and rear panels.
- > Floor assembly with side, and rear panels.
- > Assembly of side panels with the front panel and roof (where appropriate)
- > Windows, entrance.

CHECK CERTIFICATE:

Stick the guarantee seal here supplied by the manufacturer after carrying out the check.

3RD YEAR CABIN CHECK

The annual check was carried out on:

DAY

MONTH

YEAR

Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Distributor stamp

OWNER'S COPY

If your vehicle has passed all the checks, remind your distributor to stamp this document so you have proof in case the seal is lost during its shipment.

CHECK CERTIFICATE Nº3/36 MONTHS

Distributor:

Customer's name:

Address:

Post Code: City:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Date of first registration:

CHECKS CARRIED OUT

☐ Electrical & gas installations

☐ Water circuit

☐ Check of doors and slides

☐ Lubrication

☐ Floor

☐ Bathroom

Comments:

.....

.....

WATER INGRESS CHECK CERTIFICATE 3 YEAR CABIN

(To be carried out a maximum of 2 months after the anniversary of the vehicle registration date).

The 3RD year water ingress check of the cabin and its general condition:

DAY

MONTH

YEAR

By the distributor:

Distributor stamp

Document to be sent to:
MEDITERRANEO VDL S.L.
Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

The distributor will retain this document and send it to
Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL S.L.), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDL S.L.
through the dealer website
or by ordinary mail.

SERVICE N° 4 / 48 MONTHS

CHECKS TO: BE CARRIED OUT

■ Installation électrique:

- > Electrical installation: check the different equipment that works on 12V and 220V.

■ Gas installation:

- > Check pressure.
- > Check the different equipment that works on gas.

■ Water circuit:

- > Check circuits and seals.
- > Check pump.
- > Check level indicators

■ Check doors and sliders:

- > Adjust if necessary, especially the locks, windows & blinds.

■ Lubrication:

- > Hinges and locks of the external lockers and doors.
- > Step.
- > Furniture hinges.
- > Retractable stabilization stays.
- > etc.

■ Floor:

- > Check the general state of the floor, including the external lockers.
- > Check the state of the protective paint.

■ Bathroom:

- > Check the state of the mastic sealing.

CHECK N° 4 DAMP TEST:

CHECK:

■ Exterior:

- > Wheel arches.
- > Floor & floor assembly with the side, rear and front cabin panels.
- > State of the bodywork.
- > Panel assembly and roof.
- > Assembly of polyester parts where appropriate (depending on model).
- > Control of the canvas.

■ Interior:

- > Roof assembly with side and rear panels.
- > Floor assembly with side, and rear panels.
- > Assembly of side panels with the front panel and roof (where appropriate)
- > Windows, entrance.

CHECK CERTIFICATE:

Stick the guarantee seal here supplied by the manufacturer after carrying out the check.

4TH YEAR CABIN CHECK

The annual check was carried out on:

DAY	MONTH	YEAR

Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Distributor stamp

OWNER'S COPY

If your vehicle has passed all the checks, remind your distributor to stamp this document so you have proof in case the seal is lost during its shipment.

CHECK CERTIFICATE N°4/48 MONTHS

Distributor:

Customer's name:

Address:

Post Code: City:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Date of first registration:

CHECKS CARRIED OUT

☐ Electrical & gas installations

☐ Lubrication

☐ Water circuit

☐ Floor

☐ Check of doors and slides

☐ Bathroom

Comments:

.....

.....

WATER INGRESS CHECK CERTIFICATE 4 YEAR CABIN

(To be carried out a maximum of 2 months after the anniversary of the vehicle registration date).

The 4RD year water ingress check of the cabin and its general condition:

DAY	MONTH	YEAR

By the distributor:

Distributor stamp

Document to be sent to:

MEDITERRANEO VDL S.L.

Ctra. Nacional 340, km 1040
12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

The distributor will retain this document and send it to Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL, S.L), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDLS.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDLS.L
through the dealer website
or by ordinary mail.

SERVICE N° 5 / 60 MONTHS

CHECKS TO BE CARRIED OUT:

■ Installation électrique:

- > Electrical installation: check the different equipment that works on 12V and 220V.

■ Gas installation:

- > Check pressure.
- > Check the different equipment that works on gas.

■ Water circuit:

- > Check circuits and seals.
- > Check pump.
- > Check level indicators

■ Check doors and sliders:

- > Adjust if necessary, especially the locks, windows & blinds.

■ Lubrication:

- > Hinges and locks of the external lockers and doors.
- > Step.
- > Furniture hinges.
- > Retractable stabilization stays.
- > etc.

■ Floor:

- > Check the general state of the floor, including the external lockers.
- > Check the state of the protective paint.

■ Bathroom:

- > Check the state of the mastic sealing.

CHECK N° 5 DAMP TEST:

CHECK:

■ Exterior:

- > Wheel arches.
- > Floor & floor assembly with the side, rear and front cabin panels.
- > State of the bodywork.
- > Panel assembly and roof.
- > Assembly of polyester parts where appropriate (depending on model).
- > Control of the canvas.

■ Interior:

- > Roof assembly with side and rear panels.
- > Floor assembly with side, and rear panels.
- > Assembly of side panels with the front panel and roof (where appropriate)
- > Windows, entrance.

CHECK CERTIFICATE:



Stick the guarantee seal here supplied by the manufacturer after carrying out the check.

5TH YEAR CABIN CHECK

The annual check was carried out on:

DAY

MONTH

YEAR

Comments:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Distributor stamp

OWNER'S COPY

If your vehicle has passed all the checks, remind your distributor to stamp this document so you have proof in case the seal is lost during its shipment.

CHECK CERTIFICATE Nº5/60 MONTHS

Distributor:

Customer's name:

Address:

Post Code: City:

Telephone:

E-mail:

Model:

Vehicle chassis number:

Registration number:

Date of first registration:

CHECKS CARRIED OUT

☐ Electrical & gas installations

☐ Water circuit

☐ Check of doors and slides

☐ Lubrication

☐ Floor

☐ Bathroom

Comments:

.....

.....

WATER INGRESS CHECK CERTIFICATE 5

(To be carried out a maximum of 2 months after the anniversary of the vehicle registration date).

The 5RD year water ingress check of the cabin and its general condition:

DAY

MONTH

YEAR

By the distributor:

Distributor stamp

Document to be sent to:

MEDITERRANEO VDL S.L.

Ctra. Nacional 340, km 1040

12598 PEÑÍSCOLA - Castellón

The distributor will retain this document and send it to Mediterraneo VDL S.L.



Information in compliance with the rules of the personal data protection

Your personal data will be used to provide our services to you and contact you. The personal data supplied will be kept for the period of duration of the business relationship or as long as the laws oblige us to, in order to comply with the possible liabilities arising from such treatment.

Your personal data will not be provided to the third party unless there is a legal obligation to meet, in case it is essential to provide you with our services or to activate your vehicle's warranty with the manufacturers (MEDITERRANEO VDL S.L.), all of them members of the European Union.

You or your legal representative has the right to assure whether our company makes a correct use of the data treatment, thus access them anytime, rectify them if they are not exact or require their elimination, if they are unnecessary, in which case they will be removed safely and confidentially.

You will also be able to exercise your limitation or portability right (data transfer to another entity) in written form either on our street address: MEDITERRANEO VDL S.L. N-340, Km 1040, CP 12598 Peñíscola (Castellón), or on our e-mail address: info@mediterraneo.es, in both cases attaching a photocopy of your passport, identity card or any other equivalent to your personal identification.

In case of doubt, complaint or suggestions regarding your data treatment, please contact us on the above mentioned addresses as well.

If you feel that your rights have been violated, you can complain to the Spanish Data Protection Agency, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid or on www.aepd.es.

Mark with an "X" or sign in the box bellow if you agree:

- ☐ **Advertising:** I consent to receive advertising or promotions from your company via e-mail, mobile phone, mailing address, etc.
You can withdraw your consent at any time.

Customer's signature:

NAME AND SURNAME:

PASSPORT / EQUIVALENT ID DOCUMENT N°:

DATE:

Document to be
sent by the dealer to
Mediterraneo VDL S.L.
through the dealer website
or by ordinary mail.

MAINTENANCE FOLLOW UP

6TH

STAMP OF DISTRIBUTOR

DATE:

7TH

STAMP OF DISTRIBUTOR

DATE:

8TH

STAMP OF DISTRIBUTOR

DATE:

9TH

STAMP OF DISTRIBUTOR

DATE:

10TH

STAMP OF DISTRIBUTOR

DATE:

PERSONAL NOTES:

.....

CHANGES OF OWNERSHIP

	SURNAME	NAME	POST CODE	TOWN	STREET & NUMBER	OWNER FROM TO
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Wohnwagen Vogt GmbH	Koblenzer Str. 53 • 66115 Saarbrücken	Tel.: +49 681 992880 info@wohnwagen-vogt.de www.wohnwagen-vogt.de
CBRW Reisemobile	Handwerkerhof 24 • 28857 Syke	Tel.: +49 4242 780044 info@cbrw.de www.wohnwagen-vogt.de
Autohaus Hack Oberderdingen	Hagenfeldstraße 3 • 75038 Oberderdingen	Tel.: +49 7045 96290 ah-hack@mobile.de www.auto-hack.de
Campingcenter Overath	Weberstraße 12 • 51491 Overath	Tel.: +49 2206 951310 service@ccoverath.de www.ccoverath.de
Freizeitmobile Gulde GmbH	Jahnstraße 44 • 78234 Engen	Tel.: +49 7733 94400 info@freizeitmobile-gulde.de www.freizeitmobile-gulde.de
Autohaus Lutz GmbH & Co.KG	Vaihinger Strasse 91 • 70567 Stuttgart	Tel.: +49 0711 716040 info@autohaus-lutz.de www.autohaus-lutz.de
Caravan Grebner	Niederwerrner Weg 2 • 97502 Euerbach	Tel.: +49 09721 3888289 laden-eu@caravan-grebner.de www.caravan-grebner.de
Albers Mobile GmbH	Beisenbusch 3-7 • 48301 Nottuln	Tel.: +49 2502 222906 info@albersmobile.de www.reisemobile-albers.de
Uwe Filter e.K. Deister Wohnmobile	Im Büntefeld 3 • 30974 Wennigsen-Holtensen	Tel.: +49 5109 5630018 info@deister-wohnmobile.de www.deister-wohnmobile.de

ALEMANIA

Wohnmobile und Transporte Jagel GmbH	Bundesstraße 13 • 24878 Jagel	Tel.: +49 4624 451794 post@wohnmobilhof-jagel.de wohnmobilhof-jagel.de
Caravan Service Bresler GmbH	Zwickauer Str. 78 • 08393 Dennheritz	Tel.: +49 3763 78161 mail@caravan-bresler.de www.caravan-bresler.de
Reisemobile Hartmann	Im Geistwinkel 41 • 44534 Lünen	Tel.: +49 2306 50411 info@reisemobile-hartmann.de www.reisemobile-hartmann.de
Eurocar Thoma GmbH & Co. KG	Rudolf-Diesel-Str. 2 • 52351 Düren	Tel.: +492421 64857 info@eurocar-thoma.de www.eurocar-thoma.de

FRANCIA

Oleron caravanes camping cars	Route des Châteliers 17310 St Pierre D'Oleron	Tel.: +33 546 766 864 www.oleron-caravanes.com Pascal.oleroncaravanes@gmail.com
Caravan'or (Idylcar)	218 Rue du Clauwiers • 59113 Seclin	Tel.: +33 320 902 484 www.seclin.idylcar.fr Infocara@orange.fr
Ads loisirs	ZA Beauséjour • 35520 La Meziere	Tel.: +33 299 664 532 www.adsloisirs.com Eddy.adsloisirs@wanadoo.fr
Loisireo merignac	Rue Miguel Cervantès • 33700 Merignac	Tel.: +33 5 56 34 87 12 www.loisireo.com flhor@loisireo.fr
SLC 56	ZC Du Kenyah 56400 Plougoumelen	Tel.: +33 297 248 191 www.sud-loire-caravanes.com o.guinhut@sud-loire-caravanes.fr

FRANCIA

CLC Wattellier	4 Rue des acacias • 60290 Rantigny	Tel.: +33 344 288 450 www.wattellier.clc-loisirs.com Julien.clasadonte@clc-loisirs.com
Espace camping-car	34 Route de St. Etienne ZI du Forum 42110 Feurs	Tel.: +33 477 270 999 www.espace_camping_car.business.site carnaud@hallducc.fr
Camping car de l'Ouest	ZA du Coadic • 29470 Loperhet	Tel.: +33 298 405 935 www.camping-cars-ouest.fr t.werle.camping.cars.delouest@gmail.com
Alpes Evasion	Parcd'activité de la dent du chat 73420 Voglans	Tel.: +04 79 61 23 83 www.alpes.com Philippe.josse.ae@gmail.com

ITALIA

GIRA GIRA SRL	Via San Pietro, 8 • 21040 Origgio	Tel.: +39 02 9609356 www.giragira.it info@giragira.it
VIBERCAR SERVICE DI BERGAMIN GIOVANNI	Via Brenta, 167 31033 Castelfranco Veneto	Tel.: +39 0423 722326 www.vibercar.it info@vibercar.it
BELTRANI CARAVAN MARKET S.R.L.	Via Cà Bianca, 361/F 40024 Castel San Pietro terme	Tel.: +39 0543 090445 www.caravanmarket.com info@caravanmarket.com
BERTOGLIO CAMPER	Via San Giacomo, 260 39055 Laives	Tel.: +39 0471502811 www.bertogliocamper.it info@bertogliocamper.it
VLG Srl	Via Fabio e Raffaello Giovagnoli, 42 00015 Monterotondo	Tel.: +39 06 69343946 info@autovillage@yahoo.com

AUTOCARAVANAS NORTE-SUR	Pol. Ind. Antequera, C/ San Cristóbal, 1 29200 Antequera (MÁLAGA)	Tel.: (+34) 951 13 74 13 www.oleron-caravanes.com Pascal.oleroncaravanes@gmail.com
CARS & CARAVANAS GASTEIZ, S.L.	Tratado de Paris, 3 1230 Nanclares de Alava	Tel.: (+34) 945 157 077 info@autocaravanasnorte.com www.autocaravanasnorte.com
GALICIA CARAVANING	Nacional VI, km 578 - Raxas 17ª 15165 Bergondo (LA CORUÑA)	Tel.: (+34) 981 78 07 70 info@galiciacaravaning.es
ROULOT SL	General Palanca 14 28925 Alcorcón (MADRID)	Tel.: (+34)) 916 11 10 03 info@roulot.com www.roulot.com
JM GRUP INVERSIONS 2000, S.L.	C/ Alemania, 11 08700 Igualada (BARCELONA)	Tel.: (+34) 938 066 306 jm@jmcavaning.com www.jmcavaning.com
ATLANTICO CARAVAN SCP	C/ Los Peregrinos Piel Goro, 39 35215 Telde (GRAN CANARIA)	Tel.: (+34) 928 700 753 www.atlanticocaravan.com atlantico@atlanticocaravan.com
WEBCARAVAN SL	C/ Investigación 1 11407 Jerez de la Frontera (CÁDIZ)	Tel.: (+34) 856 398 627 info@webcaravan.es www.webcaravanas.es
CAMPER IBERICA, S.L.	Ctra. C-17 KM. 17,2 08185 Lliça de Vall (BARCELONA)	Tel.: (+34) 938 445 520 scolom@seacamper-spain.com www.seacamper-spain.com
OSITO CAMPER VAN S.L.	C/ Masia San Antonio Num. 3 46184 San Antonio Benagüeber (Valencia)	Tel.: (+34) 963 129 036 hola@ositocampervan.com www.caravanosito.com
MASQUECAMPER TRAVEL S.L.	C/ Planillo 29, Poligono Industrial La Portalada 26006 Logroño, La Rioja	Tel.: (+34) 941 577 770 contacto@masquecamper.com www.masquecamper.com





Mediterraneo
VDL

Ctra N-340, Km 1040 | PC 12598 | Peñíscola | Castellón | Spain
Telf.: +34 964 90 99 01